

ПАМЯТКА

Оказание коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

С 1 января 2020 года Ненецкий автономный округ перешёл на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО). Теперь за вывоз и утилизацию ТКО отвечает региональный оператор по обращению с ТКО.

Функции регионального оператора по обращению с ТКО

Региональный оператор обеспечивает сбор, транспортировку твердых коммунальных отходов на территории субъекта РФ в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами. Он вправе привлекать другого оператора по обращению с ТКО для обработки, утилизации, обезвреживания и захоронения ТКО.

Как связаться с региональным оператором, если возникли вопросы по оказанию или оплате услуги обращения с ТКО?

Региональный оператор по обращению с ТКО по II зоне деятельности в НАО, в которую входят все населенные пункты Заполярного района, кроме п. Искателей, п. Красное и с. Тельвиска – муниципальное предприятие Заполярного района «Севержилкомсервис».

Контактные телефоны МП ЗР «СЖКС»:

- ✓ **Аварийно-диспетчерская служба – 8 (81857) 2-30-30;
8-981-557-34-22**
- ✓ **Приемная – 8 (81853) 4-29-60** (пн-пт с 8:00 до 17:00)

Электронная почта МП ЗР «СЖКС»: 42960@sgks.ru

Как оформить перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО, если вы проживаете не по месту жительства?

Обращение с ТКО относится к коммунальным услугам. По данной коммунальной услуге возможен перерасчет в связи с временным отсутствием потребителя услуги.

В соответствии с п. 148(44) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) в случае временного, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствия потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в порядке, предусмотренном разделом VIII указанных правил.

- ✓ Для получения перерасчета необходимо направить заявление региональному оператору.
- ✓ В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.
- ✓ К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.
- ✓ При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

✓ В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия по месту постоянного жительства («постоянной прописки»), к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством РФ случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось

под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства РФ в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами РФ, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина РФ, содержащего отметки о пересечении государственной границы РФ при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Данные документы (за исключением проездных билетов) должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством РФ на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа обязательно проводится сверка идентичности копии и оригинала предоставленного документа, на копии документа делается отметка о соответствии подлинности копии оригиналу документа, оригинал такого документа возвращается потребителю.

Как платить за услугу по обращению с ТКО, если длительное время проживаете не по месту постоянной регистрации?

В случае начисления потребителю платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО по месту постоянной регистрации (прописки), а он хочет оплачивать услугу по месту своего фактического длительного проживания, ему необходимо подтвердить факт такого проживания, например, оформив регистрацию по месту пребывания («временную прописку»). После этого необходимо обратиться к региональному оператору по месту «временной прописки» для получения справки, подтверждающей факт оплаты услуги, и обратиться с данной справкой к региональному оператору по месту «постоянной прописки», чтобы оплачивать коммунальную услугу только в одном месте (по одному адресу).

В случае начисления потребителю платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО одновременно в двух местах (по месту жительства (постоянной прописки) и по месту фактического проживания), ему необходимо обратиться к региональному оператору, осуществляющему деятельность по

месту фактического проживания, за справкой, подтверждающей факт оплаты услуги. Затем необходимо направить данную справку региональному оператору осуществляющему деятельность по месту регистрации (прописки), чтобы оплачивать коммунальную услугу только в одном месте (по одному адресу).

Как платить за услугу по обращению с ТКО собственнику жилого помещения, если он зарегистрирован или фактически проживает по другому адресу?

Если потребитель является собственником жилого помещения, но зарегистрирован либо проживает фактически в другом месте, то плата за ТКО будет начисляться на собственника, а также по тому месту жительства, где собственник зарегистрирован либо проживает фактически. Такое двойное начисление возможно при условии, что в жилом помещении, где потребитель является собственником, никто не проживает и не зарегистрирован*. В этом случае собственнику-потребителю услуги необходимо обратиться к региональному оператору за справкой, подтверждающей факт оплаты коммунальной услуги по месту регистрации или фактического проживания, и представить ее региональному оператору по месту нахождения собственности, чтобы оплачивать коммунальную услугу только в одном месте (по одному адресу).

* При отсутствии постоянно и временно проживающих граждан коммунальная услуга по обращению с ТКО рассчитывается по количеству собственников жилья (квартиры, комнаты в общежитии, жилого дома и т.д.).

Место жительства = место «постоянной прописки»

Регистрация по месту пребывания = «временная прописка»